

Política de Qualitat

ROYAL ESCOLA DE FORMACIÓ es dedica a la formació en els àmbits empresarials i de l'administració pública, amb l'objectiu de proporcionar serveis educatius de qualitat que responguin a les necessitats dels nostres clients i participants.

Les empreses dins de l'àmbit de certificació són:

- Serveis per l'Educació, l'Esport i el Lleure SL. (B43960830)
- Escola de Formació Activa i Continuada SL. (B43960822)

La **Política de Qualitat**, definida per Gerència dins del marc del Sistema de Gestió de la Qualitat, reflecteix el nostre compromís amb la millora contínua, el compliment dels requisits legals i reglamentaris i la satisfacció dels nostres clients, usuaris i col·laboradors.

COMPROMÍS DE QUALITAT

- ✓ Satisfer tots els requisits aplicables, legals i reglamentaris.
- ✓ Comunicar a l'organització la importància de satisfer aquests requisits.
- ✓ Aplicar conceptes de millora contínua, definint i revisant periòdicament els objectius de Qualitat, establerts en la línia marcada per aquesta Política, per assegurar el compliment i la superació de les expectatives dels nostres clients, dels nostres empleats i de la societat en general.
- ✓ Revisar el sistema definit com a mínim un cop a l'any.
- ✓ Assignar els recursos necessaris, humans i materials per aconseguir l'adequada implantació i millora del Sistema de Gestió de Qualitat. Entre aquests recursos destaca l'adequada informació, formació i sensibilització de tot el personal.

OBJECTIUS GENERALS

- ✓ Satisfer els nostres clients i usuaris mitjançant el compliment dels seus requisits.
- ✓ Millorar l'eficàcia dels processos de treball.
- ✓ Millorar els resultats dels anys anteriors.

RESPONSABILITAT

- ✓ L'aplicació del Sistema de Gestió de Qualitat és responsabilitat directa de Gerència.
- ✓ En el seu nom i representació, el gestor de Qualitat, amb la col·laboració de tot el personal, supervisarà la implantació, desenvolupament i manteniment, disposant de l'autoritat delegada per Gerència.

Signat: Gerència
3 d'Octubre del 2025

